

DAFTAR PUSTAKA

- Arif nasution, 2004, "*Demokrasi dan Problema Otonomi Daerah*", Mandar Maju, Bandung.
- Abdul Wahab, Solichin , 2004, "*Analisis Kebijakan*", Jakarta : Bumi Angkasa.
- Albraw, Martin. 1989. "*Birokrasi*". Alih Bahasa M. Rusli Karim dan Totok Daryanto.. Tiara Wacana Yogya. Yogyakarta.
- Anonimus, "*Undang-undang No 23 Tahun 2006, tentang Administrasi Kependudukan*", Indonesia. Jakarta.
- Andrianto, Nico, 2007, "*Transparansi Dan Akuntabilitas Publik Melalui E Goverment*", Malang : Bayumedia Publishing.
- Gasperz , Vincent, (1997) "*Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*" , Penerjemah Sampara Lukman (1999), GM Indonesia, Jakarta.
- Hardiyansyah. (2011). "*Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*" , Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- H.A.S Moenir, 2004, " *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*", Bumi Aksara, Jakarta.
- Islamy, 2007, " *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara* ", Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kristiadi, J.B, 1996. "*Administrasi/ Manejemn Pembangunan*" (kumpulan tulisan), Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 1996, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*", Cetakan Pertama, Bumi Aksara, Jakarta.
- Osborne, David dan Gaebler, 2000, "*Mewirauahakan Birokrasi, Reinventing Government, Transformasi Semangat Wirausaha Ke Dalam Sektor Publik, Penterjemah Abdul Rosyid*" , Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Ronny Hanitijo Soemitro, 1988, "*Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*",Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1981, "*Pengantar Penelitian Hukum*", Universitas Indonesia, Jakarta.

Winarno, Budi, 2004, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Presindo.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Daerah Kabupaten Pati Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Bupati Nomor 24 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Pati Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

<http://www.patikab.go.id/2009/10/02/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil/>, diambil pada tgl 3 desember 2014, 14.00 WIB.

